Postępowanie nr NOSPR/4/2020

Załącznik nr 7

Umowa o świadczenie usług
nr _____

zawarta w Katowicach, **w dniu**_____ roku, pomiędzy:

Narodową Orkiestrą Symfoniczną Polskiego Radia z siedzibą w Katowicach, Plac Wojciecha Kilara 1, 40-202 Katowice, zarejestrowaną w Rejestrze Państwowych Instytucji Kultury prowadzonym przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego nr RIK 61/2006, NIP 954-253-68-13, reprezentowaną przez:

_____
zwanym dalej „**Zamawiającym**”**,**
a

_____
zwanym dalej „**Wykonawcą**”
Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku dokonania wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w **przetargu nieograniczonym** (oznaczenie sprawy ……) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843, ze zm.).

§ 1
PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI REALIZACJI

1. Przedmiotem Umowy jest stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, sprzedaży krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych wraz z ich dostarczeniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Szczegółowy opis realizacji przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Podstawą dokonania sprzedaży biletów jest złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego zamówienia określającego daty, godziny oraz miejsca docelowe podróży.
3. Zamawiający zobowiązuje się do składania zamówień na obsługę podróży najpóźniej w terminie jednego dnia przed dniem wylotu, a w przypadkach szczególnych do 3 godzin~~y~~ przed wylotem.
4. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
   a) zapewnienia biletów na przeloty w pasażerskim transporcie lotniczym we wszystkich kierunkach, na trasach krajowych i międzynarodowych, w tym również rejsami „tanich przewoźników”, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego;
   b) prawidłowego wystawiania biletów lotniczych, bez ingerencji Wykonawcy w wartości dotyczące taryfy przewoźnika i opłat dla danego biletu;
   c) sprzedaży biletów lotniczych według obowiązujących taryf określonych przez przewoźnika i z uwzględnieniem warunków przewidzianych Umową;
   d) sprzedaży biletu najtańszego na rynku na danej trasie, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych, z uwzględnieniem warunków przelotu określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych

połączeń na danej trasie, oraz preferencyjnych stawek uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów, o których poinformuje Zamawiający Wykonawcę po podpisaniu umowy na piśmie. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wyboru i akceptacji minimum 2 warianty przelotów z uwzględnieniem ceny do zapłaty przez Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust.3 niniejszej Umowy, długości trasy i czasu podróży;

e) informowania Zamawiającego drogą mailową o dostępnych promocjach i taryfach specjalnych;
f) dysponowania pocztą elektroniczną, przez którą Zamawiający będzie mógł otrzymywać założone rezerwacje biletów lotniczych i zakupione bilety lotnicze;
g) dostarczania zamówionych biletów elektronicznych na adres/-y e-mail wskazany/-e przez Zamawiającego, bądź na inny wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej, każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony, ale nie później niż w ciągu 4 godz. od zlecenia wystawienia (zakupu);
h) zapewnienia możliwości kontynuowania podróży przez pasażera na podstawie zmian w systemie rezerwacji, bez konieczności uiszczania dopłaty lub zapłaty poza granicami Polski, z możliwością zapłaty tych należności przelewem przez Zamawiającego w Katowicach;
i) zapewnienia stałej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu/jego zmiany w dni robocze w godzinach 8.00 do 18.00. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do udostępnienia bezpłatnego numeru telefonu alarmowego czynnego przez 24/dobę, pod którym Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji, zmian lub anulacji zakupionego biletu;
j) stworzenia profilu NOSPR w GDS, zawierającego kody podane przez linie lotnicze niezbędne do korzystania ze zniżek i udziału w programach lojalnościowych na podstawie porozumień zawartych między NOSPR a przewoźnikami;
k) stworzenie w GDS profili wybranych pracowników NOSPR
l) każdorazowo na 24 godziny przed wykupem biletu, informowanie wyznaczonego pracownika Zamawiającego, że tego dnia upływa termin rezerwacji;
m) przyjmowania rezerwacji biletów telefonicznie lub e-mailem, a zleceń wystawienia e mailem;
n) zapewnienia możliwości odwołania rezerwacji, zmiany trasy lub terminu podróży przez Zamawiającego;
o) każdorazowego poinformowania Zamawiającego o warunkach anulacji i zmian zakupionych biletów;
p) dokonywania zwrotu kwoty gwarantowanej warunkami biletu, w przypadku zwrotu biletów z powodu odwołania wyjazdu;
q) zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi – dotyczy wszelkich rodzajów opłat np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązków ubezpieczeniowych, itp.;
r) wprowadzania niezbędnych danych na konto Zamawiającego, po otrzymaniu od niego numeru identyfikacyjnego i hasła, w przypadku jego uczestnictwa w programach lojalnościowych przewoźników dla firm;
s) Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostępu on-line do portalu rezerwacyjnego Wykonawcy oraz elektronicznego systemu składania zamówień Wykonawcy przez cały okres obowiązywania Umowy.

5. Do celów realizacji niniejszej Umowy Strony ustalają następujące rodzaje rezerwacji:
   a) Indywidualną – do 9 osób włącznie;
   b) Grupową – od 10 osób.
6. Przy realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z systemu GDS _____. Zmiana systemu GDS w trakcie realizacji niniejszej Umowy wymaga uzgodnienia z Zamawiającym.

§ 2
TERMIN REALIZACJI

Umowa zostaje zawarta na okres **18 miesięcy** i obowiązuje **od dnia** _____ **do dnia** _____ lub do czasu wykorzystania środków, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 3
WARTOŚĆ UMOWY

1. Strony ustalają, że całkowity koszt wykonania Przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty: _____**zł** *(słownie:* _____*złotych polskich)* co jest kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację Umowy, zwaną dalej Ceną Umowy. W przypadku niewykorzystania całości kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem NOSPR.
2. Cena ostateczna za każdy wydany bilet obejmuje cenę biletu wg najniższej taryfy przewoźnika, z uwzględnieniem promocji, rabatów przewoźnika oraz specjalnych zniżek NOSPR wynikających z porozumień NOSPR z przewoźnikiem, zawierającą wszelkie opłaty, w tym opłatę lotniskową, oraz koszt wystawienia biletu - tzw. „opłatę transakcyjną" zawierającą wszelkie inne koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, w szczególności: powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, zwrotem biletów, wymianą biletów, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
3. Stawki opłaty transakcyjnej wynoszą:
   a) opłata transakcyjna – stawka:
      _____ **brutto** *(słownie:* _____*)* za wystawienie jednego (1) biletu lotniczego na trasach zagranicznych;
      _____ **brutto** *(słownie:* _____*)* za wystawienie jednego (1) biletu lotniczego na trasie krajowej;

   b) **Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego wynosi** _____minut. Przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego, Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy propozycji połączeń.

§ 4
WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność należności za zakupione bilety, będzie dokonana po wykonaniu usługi zakupu danego biletu, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej NOSPR faktury VAT, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez NOSPR prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy nr _____ w banku _____, który zgodny jest z numerem rachunku wskazanym w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „biała lista podatników VAT"). W przypadku, jeśli numer ten zmieni się, lub wystąpi jakakolwiek niezgodność pomiędzy numerem wskazanym w umowie oraz wykazie, o którym mowa powyżej, Wykonawca w terminie 7 dni od dnia wystąpienia tej niezgodności poinformuje o tym Zamawiającego oraz wystawi fakturę korygującą. W przypadku nieprzekazania Zamawiającemu faktury korygującej, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy (w takim wypadku termin

płatności rozpoczyna bieg od momentu złożenia faktury z prawidłowym numerem rachunku, wskazanym na wykazie, o którym mowa powyżej) lub dokonać płatności na rachunek wskazany w fakturze VAT, z zawiadomieniem właściwego organu administracji skarbowej, według własnego wyboru.

2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy tj.:
   a) datę wystawienia biletu,
   b) klasę i trasę przelotu,
   c) nazwisko pasażera/-ów,
   d) cenę biletu/ów wg taryfy przewoźnika z wyszczególnieniem wysokości opłaty lotniskowej, opłaty transakcyjnej, stawki i kwoty podatku VAT,
   e) wysokość udzielonego upustu zgodnie ze złożoną ofertą,
   f) ilość kupowanych biletów,
   g) cenę końcową.
4. Wszystkie składniki, o których mowa w ust. 3 , winny być zawarte na jednej fakturze VAT. Wykonawca umieści na fakturze również informacje o dacie i numerze Umowy.

§ 5
KARY UMOWNE

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:
   a) nie dostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto ceny ostatecznej za każdy wydany bilet, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy;
   b) jeżeli Wykonawca przekroczy czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu lotniczego po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt b, zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,01% ceny umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia terminu;
   c) odstąpienia lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % ceny Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
   d) ujawnienia okoliczności sprzedaży Zamawiającemu biletu powyżej najniższej ceny przewoźnika Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości pięciokrotnej wartości ceny ostatecznej za każdy wydany bilet. Sytuacja nie dotyczy taryf promocyjnych i super promocyjnych publikowanych na stronach własnych przewoźników tj. poza systemami dystrybucji, z których korzysta Wykonawca;
   e) w razie nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 15 % wartości ceny brutto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
   f) w przypadku braku zatrudnienia lub zaprzestania zatrudnienia przy wykonywaniu zamówienia osoby, o której mowa w § 17 ust. 1 - w wysokości 1.000,00 zł brutto za każdą osobę, za każdy miesiąc niedopełnienia tego wymogu, nie więcej jednak niż 5 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust.1 umowy,
   g) jeżeli Wykonawca, mimo złożenia w formularzu ofertowym oświadczenia dotyczącego korzystania przez Wykonawcę z systemu _____.przy realizacji Przedmiotu Umowy (dotyczy rezerwacji i sprzedaży biletów w GDS), Wykonawca nie będzie dokonywał, bądź zaprzestanie dokonywania rezerwacji w tym systemie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,1% ceny Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień niedokonywania rezerwacji za pomocą systemu_____

2. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu Umowy.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek siły wyższej.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy Strony bezzwłocznie powiadomią się wzajemnie, przekazując związane z tym faktem informacje.
5. Strony dołożą wszelkich starań w celu usunięcia przeszkód w realizacji Umowy, a w razie potrzeby dokonają stosownych uzgodnień.
6. Za nienależyte wykonanie usługi, o którym mowa w ust. 1 pkt e niniejszego paragrafu, Strony uznają w szczególności wykonanie usługi o niewłaściwej, jakości lub z brakami ilościowymi. Przy czym za świadczenie usług o niewłaściwej, jakości lub z brakami ilościowymi uznaje się powtarzające się działanie Wykonawcy, tj. brak poprawy, jakości, pomimo, zgłoszonego przez Zamawiającego zastrzeżenia.
7. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych bezpośrednio z faktur wystawianych przez Wykonawcę lub z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy wg wyboru Zamawiającego.
8. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do wysokości szkody na zasadach ogólnych, niezależnie od naliczonych kar umownych.

§ 6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej (brutto) podanej w ofercie, co stanowi kwotę _____**złotych brutto** (słownie złotych brutto: _____), w formie _____
2. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną z form:
   a) pieniądz,
   b) poręczenie bankowe lub poręczenie spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
   c) gwarancję bankową,
   d) gwarancję ubezpieczeniową,
   e) poręczenia udzielone przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust.5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, – jednak z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia, bez zmniejszenia jego wartości i pod warunkiem zaakceptowania jej treści przez Zamawiającego.
3. Zgodnie z ustawą PZP zabezpieczenie w wysokości 100% kwoty wymienionej w ust.1 powyżej, zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za wykonany należycie, co zostanie potwierdzone końcowym protokołem wykonania przedmiotu umowy.
4. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust.1 powyżej, może zostać wykorzystana:
   a) na poczet kar umownych określonych w § 5 niniejszej umowy,
   b) na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

§ 7

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania e-biletów, w terminie ustalonym przez Strony, ale nie później niż w ciągu 4 godz. od zlecenia wystawienia (zakupu) biletu.
2. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w dokumentach biletów, Zamawiający wezwie do ich usunięcia. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących.

3. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania Zamawiającego innymi kosztami niż te wynikające z taryfy lotniczej oraz określone w § 3 ust. 3 lit. a), w przypadku zmiany trasy i terminu lotu (przejazdu) oraz rezygnacji z lotu (przejazdu), o ile nastąpi to przed planowanym początkiem podróży.
4. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania czynności wynikających z niniejszej Umowy osobie trzeciej nie będącej podwykonawcą w zakresie:
   a) dokonywania/odwoływania na rzecz Zamawiającego rezerwacji biletów lotniczych;
   b) pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w postępowaniu reklamacyjnym oraz reprezentowania Zamawiającego przed przewoźnikami lotniczymi,
   c) wskazanym w ofercie Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu do 10 dnia każdego miesiąca, miesięcznego raportu obejmującego zestawienia biletów zrealizowanych przez Zamawiającego za okres poprzedniego miesiąca kalendarzowego i określenie procentowego wykorzystania kwoty stanowiącej całkowity koszty wykonania Przedmiotu Umowy, jak również informacji o szacunkowej wartości złożonych rezerwacji indywidualnych i grupowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego do generowania i przesyłania Zamawiającemu Raportów dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy (ilości zakupionych biletów lotniczych oraz wydatkowaną kwotę w złotych w podziale na: linie lotnicze, nazwiska pasażerów, bilety zagraniczne oraz krajowe), w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wezwania od Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia w zakresie pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
9. Zakazuje się jakiejkolwiek modyfikacji biletu przez Wykonawcę (w szczególności podnoszenia taryfy przewoźnika, zmiany rodzaju biletu, dopisywania dodatkowych opłat), w stosunku do biletu wystawionego przez przewoźnika. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego jakichkolwiek okoliczności opisanych w niniejszym punkcie Zamawiający odstąpi od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 5 ust. 1 pkt c Umowy.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.

ZMIANY UMOWY

§ 8

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:
   1) Zmiany w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, które nie są istotne w rozumieniu art. 144 ust. 1e ustawy – prawo zamówień publicznych.
   2) Zmiany, w tym zmiany istotnych w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy – pod warunkiem wyrażenia zgody przez Zamawiającego, tj.:
   a) Zmiana terminów przewidzianych w umowie, wywołana wystąpieniem siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość dostawy. Siła wyższa, o której mowa to zdarzenie niezależne od Wykonawcy, nie stanowiące jego problemów organizacyjnych, którego strony umowy nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec, ani któremu nie mogły przeciwdziałać, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy albo mającej bezpośredni wpływ na terminowość realizacji usługi. Strony za okoliczności siły wyższej uznają: ogłoszone stany klęski żywiołowej, w tym powódź i trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, strajki generalne lub lokalne, działania wojenne lub ogłoszenie stanu wojennego lub wyjątkowego, atak/zagrożenie terrorystyczne, epidemie, gwałtowne zjawiska atmosferyczne. Jeżeli wskutek siły wyższej Wykonawca

nie będzie mógł wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub części, niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego. W takim przypadku Strony uzgadniają sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostaje rozwiązana.

b) Zmiany podmiotów, na zasobach których opierał się Wykonawca wykazując na etapie postępowania o udzielenie zamówienia spełnianie warunków udziału w postępowaniu, za zgodą Zamawiającego i pod warunkiem, że odnośnie nowego podmiotu wykazane zostanie spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym, niż wykazane zostało to na etapie postępowania o udzielenie zamówienia, a podmiot ten złoży pisemne potwierdzenie udostępnienia Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, w przypadku zaistnienia nieprzewidzianych wcześniej przez Wykonawcę okoliczności związanych w szczególności ze zmianami organizacyjnymi, kadrowymi, problemami finansowymi, zmianami w zakresie całości prowadzonej działalności, czy innymi kwestiami mającymi wpływ na organizację procesu realizacji zamówienia po stronie Wykonawcy.

3) zmiany danych identyfikacyjnych (w tym adresowych i teleadresowych) Strony i osób reprezentujących Strony (w szczególności z powodu nieprzewidzianych zmian organizacyjnych, choroby, wypadków losowych),

4) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści niniejszej Umowy,

5) zmiany wpisów w KRS, wpisie do CEIDG w trakcie realizacji zamówienia dotyczące Wykonawcy,

2. Strony dopuszczają zmiany postanowień Umowy korzystne dla Zamawiającego, a polegające m.in. na możliwości ograniczenia zakresu przedmiotowego Umowy na skutek okoliczności niemożliwych wcześniej do przewidzenia, obniżenie wynagrodzenia umownego w przypadku ograniczenia zakresu przedmiotowego Umowy, modyfikacji zasad płatności wynagrodzenia umownego.
3. Strony dopuszczają zmiany postanowień Umowy w zakresie zmiany terminu wykonania zamówienia wskutek wystąpienia okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.
4. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1-3. Wniosek o zmianę postanowień niniejszej Umowy musi być wyrażony na piśmie.
5. Wykonawca nie może przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający przewiduje także zmiany postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
   a) zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej Umowy;
   b) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych;
   c) zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy, w przypadku, w którym mimo upływu tegoż terminu, Zamawiający nie wydatkował pełnej kwoty przeznaczonej na realizację Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
   d) zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia, jak też powołania nowych; Zmiana osób jest możliwa pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia tego faktu z Zamawiającym oraz uzyskaniu jego zgody. Strony dopuszczają zmianę osób wskazanych w wykazie, z zastrzeżeniem, iż zachowane będą wymagania Zamawiającego dotyczące doświadczenia tych osób. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o zamiarze zmiany osób i przedstawienia nowego wykazu osób.
   e) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w zakresie w jakim zmiany te mają wpływ na realizację, bądź rozliczenie wykonania przedmiotu Umowy;
   f) w pozostałym zakresie - w sytuacji nieprzewidzianej i niezawinionej przez strony, której wystąpienia strony nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym postępowaniem lub wystąpienia istotnych trudności w pozyskiwaniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia.
7. Zamawiający przewiduje zmianę opłat, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt a niniejszej Umowy,

w przypadku zmiany:

a) zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług (podatku VAT), o ile ten podatek jest naliczany, która powoduje odpowiednią zmianę wynagrodzenia od daty wprowadzenia zmiany. Podatek w nowej wysokości dotyczy tylko niezrealizowanej części zamówienia,
b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, a Wykonawca powyższy wpływu udokumentuje;

8. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 7 powyżej:

a) w przypadkach określonych w ust. 7, Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany konkretnie wskazanych przepisów. Jeżeli po upływie 14–dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
b) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji, a jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, Strony dokonają zmiany postanowień niniejszej Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
c) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

§ 9

ODSTĄPIENIE OD UMOWY/ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku:
   1) powzięcia informacji o ogłoszeniu przez Wykonawcę likwidacji lub wydaniu nakazu zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym wykonanie niniejszej umowy,
   2) powzięcia informacji, że Wykonawca na skutek swojej niewypłacalności nie wykonuje zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 3 miesięcy,
   3) w przypadku niewykonywania, bądź nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności w przypadku:
      a) rażącego niedbalstwa Wykonawcy, w szczególności gdy Wykonawca pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do poprawienia jakości świadczenia usług w ramach Umowy nadal wykonuje ją w sposób nienależyty, lub
      b) niedotrzymywania przez Wykonawcę warunków Umowy, w tym w szczególności nieterminowej realizacji usług.
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być dokonane w ciągu 30 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności skutkującej odstąpieniem.
3. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na istnienie i skuteczność roszczeń o zapłatę kar umownych.
4. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.

5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia za usługę zrealizowaną zgodnie z umową do dnia odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
6. Zgodnie z art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. Zamawiający będzie upoważniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
   a) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
   b) Wykonawca zleci wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej Umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
   c) w przypadku wielokrotnego (nie mniej niż trzykrotnego) naruszenia jakichkolwiek warunków Umowy przez Wykonawcę,
   d) w przypadku naruszenia warunków Umowy opisanych w § 7 ust. 9 niniejszej Umowy,
   e) w przypadku wielokrotnego (co najmniej trzykrotnego) nie dostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego.
8. W przypadkach, o których mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

ARCHIWIZACJA DOKUMENTÓW

Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji dotyczącej wykonania Umowy. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Umowy.

§ 11

KONTROLA

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji Umowy.

§ 12

POUFNOŚĆ

1. Każda ze stron zobowiązuje się do utrzymania poufności co do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zostaną one wyraźnie oznaczone jako poufne.
2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które podane zostały do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia Umowy, są znane Stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania tajemnicy oraz bez naruszania Umowy, mogą być podane do publicznej wiadomości na podstawie pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności, określone w ust.1 nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej, jak również nie narusza uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o prowadzonej przez nie działalności.
4. Wykonawca oświadcza, iż został poinformowany, że wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy są objęte tajemnicą, a Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim żadnych informacji, danych lub dokumentów o charakterze organizacyjnym, ustaleń handlowych, finansowych, technicznych i prawnych, których ujawnienie mogłoby narazić na szkodę NOSPR. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy powyższe informacje, zarówno w czasie Umowy, jak i po jej rozwiązaniu oraz do stosowania takich środków i sposobów postępowania, aby powierzone jemu

wiadomości, stanowiące tajemnicę, nie zostały ujawnione osobom nieuprawnionym. Wykonawca oświadcza, iż został poinformowany o obowiązku zachowania tajemnicy określonej w odrębnych przepisach oraz o przepisach ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j., Dz.U. z 2019 r, poz. 1010 ze zm.).

5. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, imię oraz nazwisko stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (t.j., Dz.U. z 2019 r. poz. 1429 ze zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności, nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania i udostępniania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, jak również nie narusza uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o prowadzonej przez nie działalności.

§ 13
OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony zgodnie Oświadczają i zobowiązują się, że:
   a) posiadają zdolność do zawarcia Umowy oraz, że osoby podpisujące Umową w ich imieniu są prawidłowo umocowane do związania Stron postanowieniami Umowy;
   b) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną są Wykonawca lub Zamawiający, jak również nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Strony;
   c) nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić lub opóźnić zrealizowanie postanowień Umowy.
2. Ponadto Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że posiada odpowiednie doświadczenie, niezbędną wiedzę i kwalifikacje, potencjał i umiejętności konieczne dla wykonania przedmiotu Umowy.

§ 14
SPORY

Strony Umowy dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie.
W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15
KLAUZULA DORĘCZENIOWA

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania o wszelkich zmianach dotyczących swojej nazwy, siedziby, sposobu reprezentacji, nr NIP, nr REGON, nr KRS lub wpisu do Centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia, również faktury, inne dokumenty finansowo-księgowe dotyczące lub związane z niniejsza umową będą dokonywane w formie pisemnej i dostarczone osobiście, pocztą poleconą lub kurierem na podany adres do korespondencji, z zastrzeżeniem możliwości przesyłania korespondencji za pomocą faksu lub poczty elektronicznej (w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie a dotyczących zgłoszenia przez Zamawiającego pytań, zapotrzebowań, zawiadomień, uwag, wniosków itd.). Ustrukturyzowana faktura elektroniczna może zostać przekazana Zamawiającemu za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.
3. W przypadku nie odebrania przesyłki przez Wykonawcę lub zmiany powyższego adresu i nie wskazania Zamawiającemu nowego adresu do doręczeń, przesyłka wysłana przez Zamawiającego na ostatni znany adres Wykonawcy i zwrócona z przyczyn wymienionych powyżej będzie uznana za skutecznie doręczoną. Strony ustalają, że doręczenie jest dokonane z chwilą upływu terminu do odebrania przesyłki awizowanej, a w przypadku nie dostarczenia przesyłki z uwagi na zmianę adresu, z chwilą zwrotu przesyłki do Zamawiającego.

§ 16

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych, związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy, stanowią Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

§ 17

1. Wykonawca wyznacza do stałej współpracy przy realizacji Umowy oraz do obsługi Zamawiającego jako klienta korporacyjnego następujące osoby(kasjerów lotniczych):
   1)_____
   2)_____
   3)_____
   4)_____
2. Wyznaczeni pracownicy będą mieć prawo reprezentowania Zamawiającego w sprawach spornych z liniami lotniczymi.
3. W przypadku oświadczenia w złożonym formularzu ofertowym dotyczącego zatrudnienia określonej liczby osób na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, Wykonawca zobowiązany jest do:
   a. przedstawienia w ciągu trzech dni od dnia podpisania Umowy dokumentów potwierdzających zatrudnienie na podstawie umowy o pracę deklarowanej liczby osób;
   b. wywiązania się z zadeklarowanego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę określonej liczby osób skierowanych do realizacji zamówienia przez cały okres obowiązywania Umowy, pod rygorem zastosowania przez Zamawiającego kar umownych przewidzianych za nienależyte wykonanie zamówienia;
   c. w przypadku zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dokumentów potwierdzających zatrudnienie nowych osób na podstawie umowy o pracę w nieprzekraczalnym terminie trzech dni od dnia zgłoszenia zmiany;

   - pod rygorem zastosowania przez Zamawiającego kar umownych przewidzianych w § 5 ust. 1 pkt f niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest dokumentować wywiązanie się z obowiązków określonych w ust. 1 i3 powyżej poprzez przedstawienie Zamawiającemu wykaz osób, które będą świadczyć usługę i przedstawienie kopii umów o pracę. Kopia umowy powinna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę oraz powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracownika); imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji; informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
5. W przypadku oświadczenia w złożonym formularzu ofertowym dotyczącego korzystania przez Wykonawcę z systemu _____ przy realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji w tym systemie pod rygorem zastosowania przez Zamawiającego kar umownych przewidzianych w § 5 ust. 1 pkt g niniejszej Umowy.

§ 18
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest _____, tel. _____, e-mail: _____
2. Odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest _____, tel. _____, e-mail: _____

3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy.
6. Wymienione w treści Umowy załączniki stanowią jej integralną część, a zobowiązania stron zawarte w załącznikach mają taką samą moc wiążącą dla stron co zobowiązania zawarte w pozostałej części Umowy.
7. Niniejszą Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

Załączniki:
Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 2 – Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych
Załącznik nr 3 – KRS/CEIDG