Regulamin promocji “Black Week” w Fakturowni

§1 Przedmiot regulaminu

Niniejszy regulamin określa warunki promocji organizowanej przez Fakturownia Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, na skorzystanie z rabatu w ramach akcji promocyjnej na “Black Week”.

§2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Konto – zasoby teleinformatyczne w ramach Serwisu, do których Klient uzyskuje dostęp po dokonaniu jednorazowej rejestracji oraz każdorazowym logowaniu. Przy wykorzystaniu Konta Klient może wprowadzać i zarządzać swoimi danymi oraz korzystać z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu;
- Okres testowy – okres, w którym Użytkownik ma prawo do bezpłatnego korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w celu zapoznania się z funkcjonalnościami wybranych Planów Abonamentowych, liczony od dnia zawarcia Umowy. Informacja o aktualnie obowiązującej długości trwania Okresu Testowego znajduje się na Stronie Internetowej;
- Organizator i Usługodawca – Fakturownia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000572426, NIP: 5213704420, REGON: 362333847, będąca właścicielem i administratorem Serwisu. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: wsparcie@fakturownia.pl;
- Plan Abonamentowy – określony w Cenniku wariant dostępu do Usług, wyodrębniony pod względem funkcjonalnym i cenowym;
- Promocja – akcja promocyjna, której założenia zostały opisane w Regulaminie;
- Regulamin – niniejszy dokument;
- System – sysytem Fakturownia.pl dostępny za pośrednictwem Strony Internetowej (https://app.fakturownia.pl) lub aplikacji mobilnej, prowadzony i administrowany przez Organizatora;
- Użytkownik – użytkownik systemu Fakturownia, który korzysta z systemu w ramach jednego z Planów Abonamentowych lub Okresu testowego.

§3 Organizator Promocji

Organizatorem promocji „Black Week” jest Fakturownia sp z o.o., operator systemu Fakturownia.

§4 Czas trwania promocji

Promocja obowiązuje od 23 listopada 2026 r. do 1 grudnia 2026 r. (do godziny 23:59 czasu polskiego).

§5 Uczestnicy promocji

Promocja skierowana jest do wszystkich użytkowników posiadających konto w systemie Fakturownia.

§6 Warunki promocji

1. Promocja polega na udzieleniu jednorazowego rabatu w wysokości 40% na opłatę za konto w systemie Fakturownia.
2. Rabat może zostać wykorzystany na pierwszą opłatę za konto lub przedłużenie konta w tym samym Planie Abonamentowym.
3. Użytkownik może dokonać opłaty lub przedłużenia konta z 40% rabatem wyłącznie na okres 24 miesięcy.
4. Aby skorzystać z Promocji, Użytkownik musi podczas zakupu lub przedłużenia konta wybrać Plan Abonamentowy na okres 24 miesięcy, wtedy jednorazowy rabat zostanie mu naliczony automatycznie.
5. Promocje w systemie Fakturownia nie łączą się, co oznacza, że rabat otrzymany w „Black Week” nie może być połączony z innymi promocjami, rabatami lub zniżkami.

§7 Wyłączenie z promocji

1. Rabat obowiązuje jedynie w okresie trwania Promocji.
2. Promocja nie dotyczy zakupu usług dodatkowych poza standardową opłatą za konto.

§8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji “Black Week” należy zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej na adres reklamacje@fakturownia.pl.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis zdarzenia z uzasadnieniem zgłoszenia reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Termin rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć, jeśli rozpatrzenie będzie wymagało dostarczenia dodatkowych informacji przez Użytkownika.

§9 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub wcześniejszego zakończenia Promocji bez podania przyczyny z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą naruszać praw już nabytych przez uczestników Promocji.
2. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.